

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA



Departamentul
MANAGEMENT ȘI
ANTREPRENORIAT

Facultatea
BUSINESS ȘI
ADMINISTRAREA
AFACERILOR



Departamentul
COMERȚ, TURISM ȘI
ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII - 2024

Simpozionul științific - practic

Quality: from compliance to performance

CALITATEA: DE LA CONFORMITATE LA PERFORMANȚĂ

ediția a 10-a

AGENDA

Joi, 14 noiembrie 2024

Sala Senatului, etaj 3, Blocul A, ASEM

8:45 – 9:00	ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR
9:00 – 9:20	DESCHIDEREA EVENIMENTULUI <i>Moderatori:</i> Gheorghe ȚURCANU, conf. univ., dr. econ., consultant/auditor SMC, dep. Management și Antreprenoriat Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr. econ., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică CUVÂNT DE SALUT Victoria COCIUG, Prorector pentru cercetare și parteneriate ASEM, dr., conf. univ. Angela SOLCAN, șefa departamentul Management și Antreprenoriat, conf. univ., dr.
9:20 – 9:45	PROCESE DE CONTROL AL CALITĂȚII ÎN LOGISTICĂ: CUM TRECEM DE LA CONFORMITATE LA EXCELENȚĂ OPERAȚIONALĂ Alexandru ȚÎNȚARU, Manager Logistică, Efes Moldova Ilie IANACHEVICH, Șef Planificare, Efes Moldova
9:45– 10:10	SISTEMUL DE MANAGEMENT DE MEDIU IMPLEMENTAT ÎN BANCĂ ESTE CONFORM STANDARDULUI ISO 14001:2015 Oleg UZUN , șef Secția Sustenabilitate, ProCredit Bank Moldova
10:10 – 10:35	IMPLEMENTAREA ISO 27001: SISTEMELE DE MANAGEMENT AL SECURITĂȚII INFORMAȚIEI PENTRU ORGANIZAȚIILE PERFORMATE Dan TOMA, inginer securitatea informației, Serviciul Securitate TI și Continuitate Afacere, maib
10:35 - 11:00	REALIZĂRI ÎN IMPLEMENTAREA SISTEMELOR INTEGRATE DE MANAGEMENT: PERFORMANȚA ȘI EFICIENȚA COMPANIEI SE Bordnetze SRL Mihail CERECECEA, șef serviciul intern de protecție și prevenire/ Team leader Health, Safety and Environment, SE Bordnetze SRL
11:00 - 11:25	ROLUL ISSPNPC ÎN PREVENIRE EVENTUALELOR ÎNCĂLCĂRI ALE DREPTURILOR CONSUMATORILOR Natalia MERLĂ, Victoria MOCAN, Direcția Informarea Consumatorilor și Mediul de Afaceri, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
11:25 – 11:50	ÎNCREDERE PE TERMEN LUNG CU GARANȚIE LEXUS Sergiu STOICU, Director executiv Toyota și Lexus în Moldova Olesea CERNAVCA, dr. econ., Șef Marketing și Reclamă Toyota si Lexus in Moldova

11:50 - 12:15	ROLUL CONSULTANTULUI IN IMPLEMENTAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT PENTRU DEZVOLTAREA BUSINESSULUI Liliana BUZA, auditor/consultant, director TOP Consulting SRL Diana GARBUZ, consultant, TOP Consulting SRL, masterand ASEM
12:15 – 12:40	ROLUL CALITĂȚII IN CRESTERA COMPETITIVITĂȚII INDUSTRIEI SI SERVICIILOR - PERSPECTIVA CCI a RM Viorica CAZACU, Șef Secția Evenimente de Afaceri, Târguri și Expoziții din cadrul Camerei de Comerț și Industrie (CCI) a Republicii Moldova
12:40 - 13:00	STABILITATEA SISTEMULUI / PERFORMANȚA SISTEMULUI DE MANAGEMENT Gheorghe TURCANU, conf. univ., dr., auditor SMC, administrator SIMCERT SRL
13:00 - 14:00	PANEL DE DISCUȚII CONCLUZII ȘI ÎNCHEIEREA LUCRĂRILOR