

# ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA



Departamentul  
MANAGEMENT ȘI  
ANTREPRENORIAL

Facultatea  
BUSINESS ȘI  
ADMINISTRAREA  
AFACERILOR



Departamentul  
COMERȚ, TURISM ȘI  
ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

Simpozionul științifico – practic

## ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII – 2023

Quality: realizing your competitive potential

Calitatea: Realizarea Potențialului Competitiv

ediția a 9-a

### AGENDA

Joi, 9 noiembrie 2023

8:45 – 9:00	<b>ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR</b>
9:00 – 9:20	<b>SESIUNE DE DESCHIDERE</b> <b>Moderatori:</b> <b>Gheorghe ȚURCANU</b> , conf. univ., dr., consultant/auditor SMC, dep. Management și Antreprenoriat <b>Mihail CERNAVCA</b> , conf. univ., dr., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică <b>CUVÂNT DE SALUT:</b> <b>Angela CASIAN</b> , Prim-prorector, prorector cu activitate didactică, dr., conf. univ., <b>Angela SOLCAN</b> , șef departament Management și Antreprenoriat, dr., conf. univ.
9:20 – 9:35	<b>MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR TURISTIC</b> <b>Nicolai OLARASU</b> , Consultant Lobby&Advocacy ANTRIM, director executiv al AO Centrul Național pentru Protecția Intereselor Economice ale Consumatorilor
9:35 – 9:55	<b>BUNE PRACTICI DE ÎMBUNĂȚĂIRE A CALITĂȚII ÎN SECURITY GROUP (VIDEOSECURITY)</b> <b>Oxana TOPAL</b> , șef secție control calitate, Security Group (Videosecurity) <b>Lilia TIPA</b> , șef Departament Resurse umane, Security Group (Videosecurity)
9:55 – 10:15	<b>OHSE Management System in SEBN.MD</b> <b>Ion SEVERIN</b> , responsabil SMM, SMSO – SE Bordnetze SRL
10:15 – 10:35	<b>ÎMBUNĂȚĂȚIREA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR DIN REPUBLICA MOLDOVA PRIN INTERMEDIUL PROIECTULUI QFORTE, co-finanțat de programul Erasmus+ al Uniunii Europene</b> <b>Rodica CRUDU</b> , dr., conf. univ., Academia de Studii Economice din Moldova <b>Anastasia STRELNICOVA</b> , șef Serviciu Proiecte și Programe Europene, ASEM
10:35 – 11:55	<b>PROGRESELE CREATIV NORD SRL – IMPLEMENTAREA ȘI CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL SIGURANȚEI ALIMENTULUI</b> <b>Vitalie FRUNZE</b> , director vânzări Creativ Nord SRL
11:10 – 11:35	<b>IMPACTUL COMPETENTELOR PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR ASUPRA CALITĂȚII SERVICIULUI DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ</b> <b>Olga TABUNSCIC</b> , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova
11:35 – 11:55	<b>DIRECTIVELE UE IN DOMENIUL ECO</b> <b>Sergiu MARGARINT</b> , responsabil sistem de management integrat Vero-Nadina SRL
11:55 – 12:15	<b>ELEMENTE ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN CADRUL COMPANIEI STEINEL ELECTRONIC SRL</b> <b>Aurica BURGUVAN</b> , inginer planificare la Steinel Electronic S.R.L.

12:15 – 12:55	<p><b>EXPERTIZA UNTULUI COMERCIALIZAT PE PIAȚA DE CONSUM A REPUBLICII MOLDOVA ÎN PERIOADA ANILOR 2022-2023</b>  <b>Valentina CALMÂȘ</b>, dr., conf. univ., Academia de Studii Economice din Moldova  <b>Svetlana FEDORCIUCOVA</b>, dr., conf. univ., Academia de Studii Economice din Moldova  <b>Olga TABUNSCIC</b>, dr., conf. univ., Academia de Studii Economice din Moldova</p>
12:55 – 13:15	<p><b>ROLUL ISSPNPC ÎN PREVENIRE EVENTUALELOR ÎNCĂLCĂRI ALE DREPTURILOR CONSUMATORILOR ȘI CERINȚELOR APLICABILE PRODUSELOR, SERVICIILOR PRESTATE, PRECUM ȘI REGULILOR DE COMERȚ</b>  <b>Tatiana FRUNZĂ</b>, șef direcție Informarea consumatorilor și a mediului de afaceri, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor</p>
13:15 – 13:40	<p><b>PERFORMANȚA SISTEMULUI DE MANAGEMENT: AUDITOR/AUDITAT</b>  <b>Gheorghe TURCANU</b>, conf. univ., dr., auditor SMC, administrator SIMCERT SRL  <b>ESTIMAREA CALITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII TERACOTEI COMERCIALIZATĂ PE PIAȚA DE CONSUM A MOLDOVEI</b>  <b>Mihail CERNAVCA</b>, conf. univ., dr., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică</p>
13:40 – 14:00	<p><b>Încheierea lucrărilor simpozionului</b></p>