

## Simpozionul științifico-practic

# ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII – 2021

## Sustenabilitatea: Îmbunătățirea produselor destinate consumatorilor și planetei

ediția a 7-a

### AGENDA

Joi, 11 noiembrie 2021

8:45 – 9:00	<b>ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR</b>
9:00 – 9:20	Sesiune de deschidere a Simpozionului științific <b>Moderatori:</b> Gheorghe ȚURCANU, prof. univ., dr., consultant, auditor SMC, dep. Management și Antreprenoriat Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică <b>CUVÂNT DE SALUT:</b> Angela SOLCAN, prof. univ., dr., șef departament Management și Antreprenoriat
9:20 – 9:40	Victoria CANTEMIR, manager al lanțului de aprovizionare pentru comerțul electronic, Philips Integrated Supply Chain (Olanda) <b>MANAGEMENTUL CALITĂȚII: EXEMPLU COMPANIEI PHILIPS</b>
9:40 – 10:00	Victoria ZANOAGA, șef Direcția Customer Experience, BC Moldova-Agroindbank SA <b>MAIB: NIVELUL URMĂTOR AL EXPERIENȚEI CLIENȚILOR</b>
10:00 – 10:20	Nicolai OLARAȘU, șef Direcția Relații cu Consumatorii și Mediul de Afaceri <b>PREVEDERILE STANDARDELOR MOLDOVENEȘTI - ELEMENT DE SUSTENABILITATE ȘI CONFORMITATE A PRODUSELOR</b>
10:20 – 10:40	Ecaterina GHELAS, șef Departament standardizare, Institutul de Standardizare din Moldova <b>BENEFICIILE STANDARDELOR. IMPORTANȚA UNEI ABORDĂRI DE CALITATE PRIN PRISMA STANDARDIZĂRII</b>
10:40 – 11:00	Angela SOLCAN, prof univ., dr. ASEM <b>EVALUAREA SATISFACTIA ÎNVĂȚĂRII ONLINE ÎN TIMPUL PANDEMIEI DE COVID-19</b>
11:00 – 11:20	Alla LEVITSKAIA, prof. univ., dr. hab. Universitatea de Stat din Comrat, Regional Economic Development Institute <b>DEZVOLTAREA INFRASTRUCTURII REGIONALE PENTRU SPRIJINIREA AFACERILOR INOVATIVE: EXEMPLUL ATU GAGAUZIA</b>
11:20 – 11:40	Ion SEVERIN, Aliona TAPALAGA, responsabili SMM, SMC, SMSO - SE Bordnetze SRL <b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII IN CADRUL COMPANIEI SEBN.MD</b>
11:40 – 12:00	Valentina CALMĂȘ, conf. univ., dr. ASEM, Svetlana FEDORCIUCOVA, conf. univ. ASEM <b>ELABORAREA PRODUSELOR DE PATISERIE PENTRU BOLNAVII DE DIABET ZAHARAT</b>
12:00 – 13:00	Gheorghe TURCANU, prof. univ., dr., auditor SMC, administrator SIMCERT SRL <b>DIRECȚII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE DURABILĂ A SISTEMELOR DE MANAGEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maria GHEORGHÎȚA, dr., prof. univ. Universitatea Tehnică a Moldovei</li> <li>• Aurica BURGUVAN, Șef de sector, Compania "Steinel Electronic"S.R.L</li> <li>• Sergiu ȘOIMU, First Audit International S.A.</li> <li>• Adelina PĂDURE, Centrul de Medicină Legală</li> <li>• Sergiu MASORETI, Sammy Cablaggi SRL</li> <li>• Ala OBERȘT, dr., conf. univ. Universitatea Tehnică a Moldovei, consultant SMC</li> <li>• Ina ȚURCANU, Director adjunct pentru instruire și educație, Colegiul Național de Comerț</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adrian BULICAN, conf. univ., dr. ASEM</li> </ul> <b>ROLUL ȘI IMPORTANȚA CALITĂȚII ÎN INDUSTRIA OSPITALITĂȚII</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olga TABUNSCIC, dr., conf. univ. ASEM</li> </ul> <b>ANALIZA FACTORILOR CARE DETERMINĂ CALITATEA SERVICIILOR ÎNTREPRINDERILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ</b>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr., ASEM</b><br/><b>ESTIMAREA CALITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII ARTICOLELOR DE MENAJ DIN PORȚELAN COMERCIALIZATE PE PIAȚA MUN. CHIȘINĂU</b></li><li>• <b>Ala COTELNIC, prof. univ., dr. hab., Irina DOROGAIA , conf. univ., dr., ASEM</b><br/><b>MODELE MODERNE PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR</b></li></ul> |
|--|---|

13:00 – 13:30

Încheierea lucrărilor simpozionului

## LUCRĂRI ȘTIINȚIFICE INCLUSE ÎN MATERIALELE SIMPOZIONULUI FĂRĂ COMUNICARE

- Nelli AMARFII-RAILEAN, dr., conf. univ., Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți  
**CORELAȚIA DINTRE MANAGEMENTUL BAZAT PE INSTRUMENTE DIGITALE ȘI PERFORMANȚA ÎNTREPRINDERILOR DIN SECTORUL AGRICOL**
- Liudmila LAPIȚKAIA, conf. univ., dr., ASEM  
**QUALITY MANAGEMENT IN CONDUCTING AN AUDIT OF FINANCIAL STATEMENTS**
- Irina CALUGAREANU, conf. univ., dr., ASEM  
**INFRASTRUCTURA REGIONALĂ ÎN SISTEMUL RELAȚIILOR SOCIAL-ECONOMICE**
- Alexei CHIRTOCA, drd. ASEM, președinte DAAC System integrator  
**ECO-ECONOMIA ȘI ANALIZA INSTRUMENTELOR DE MANAGEMENT A CALITAȚII MEDIUL**
- Liudmila STIHI, conf. univ., dr., ASEM  
**SPORIREA CALITAȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR PRIN ÎNVĂȚĂMÎNT DUAL**
- Lilia COVAȘ, dr. hab., conf. univ. ASEM  
**IMPLEMENTAREA MANAGEMENTULUI DEZVOLTĂRII DURABILE A ÎNTREPRINDERII PRIN INTERACȚIUNEA CU STAKEHOLDERII**
- Adriana BUZDUGAN, dr. Universitatea de Stat din Moldova  
**ÎNVĂȚĂMÂNTUL AXAT PE FORMAREA DE COMPETENȚE ÎN INDUSTRIA OSPITALITAȚII**
- Silvia ZAHARCO, dr. Universitatea de Stat din Moldova  
**ECONOMIC IMPACT OF PRODUCTION QUALITY ON ITS COMPETITIVENESS ON THE MARKET**
- Serghei PORTARESCU, conf. univ., dr., ASEM  
**APLICAREA TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE DE COMUNICARE ÎN PROCESUL DE MANAGEMENT AL CUNOȘTINȚELOR COMPANIEI**
- Natalia GALANTON, conf. univ., dr., ASEM  
**ASPECTE ALE CALITAȚII ÎN MANAGEMENTUL LANȚULUI DE APROVIZIONARE**
- Olesea ROTARU, lector. univ. ASEM  
**CALITATEA IMOBILULUI - ELEMENT IMPORTANT IN LUAREA DECIZIEI DE CUMPARARE**
- Diana VORNOVITCHI, lector univ. ASEM, consultant SMC  
**ASIGURAREA CALITAȚII AUDITULUI SISTEMELOR DE MANAGEMENT**
- Ana NICULIȚĂ, drd ASEM, Școala de Management în Sănătate Publică, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Moldova  
**CRITERII DE STABILIRE A STRATEGIEI DE PRESTĂRI SERVICII ÎN INSTITUȚIILE MEDICALE**
- Alexandru ARAMA, drd Universitatea Liberă Internațională din Moldova  
**MANAGEMENTULUI CALITAȚII ÎN ADMINISTRAREA MUNICIPALĂ A SISTEMELOR SOCIO-ECONOMICE**
- Ivan LUCHIAN, dr., conf. univ., Institutul Internațional de Management IMI-NOVA
- Angela FILIP, dr. conf. univ., Universitatea de Stat din Moldova  
**VIZIUNILE MODERNE ASUPRA GESTIUNII CALITAȚII PRODUSELOR BANCARE**
- Tatiana GAUGAȘ, lector univ. ASEM  
**MANAGEMENTUL CALITAȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ÎN ACTIVITATEA DE MARKETING A UNIVERSITĂȚII**
- Georgeta MELNIC  
**IMPORTANȚA CALITAȚII INFORMAȚIILOR CONTABILE ÎN LUAREA DECIZIILOR**