

NR. 13-14 (254-255)

27 noiembrie 2014

Fondat în 1999



Curierul Economic

PUBLICAȚIE A ACADEMIEI DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA ȘI A ASOCIAȚIEI ECONOMIȘTILOR

SIMPOZION ȘTIINȚIFIC

Cu ocazia Zilei Mondiale a Calității

Pe 13 noiembrie, cu ocazia ZILEI MONDIALE A CALITĂȚII, în cadrul Facultății Business și Administrarea Afacerilor s-a desfășurat simpozionul științific cu tematica "Să consolidăm calitatea împreună" (Building a Quality World Together), prin care s-a accentuat importanța fiecăruiu în construirea calității. Evenimentul a fost organizat de către Catedra Management în colaborare cu Catedra Merceologie, Comerț și Alimentație Publică, BAA, ASEM.

Organizația Națiunilor Unite în 1989, în scopul creșterii gradului de conștientizare la nivel mondial, a contribuției importante pe care o are Calitatea în dezvoltarea durabilă a unei organizații, chiar și a întregii societăți, a introdus Ziua Mondială a Calității. Astfel, în fiecare an, în a doua zi de joi a lunii noiembrie, se celebrează "Ziua Mondială a Calității".

Tot în același sens, Organizația Europeană pentru Calitate (EOQ) a declarat "Săptămâna Europeană a Calității", în luna noiembrie, în cursul săptămânii care include Ziua Mondială a Calității. În 2014, genericul acestei săptămâni este -Victorie prin Calitate.

Scopul Zilei Mondiale a Calității este de a promova conștientizarea calității la nivel mondial și de a încuraja creșterea durabilă și prosperitatea economică a tuturor organizațiilor, indiferent de mărimea acestora sau domeniul lor de activitate.

Tinând cont de noile tendințe ale economiei mondiale, în care succesul depinde de calitate, inovare și durabilitate, Ziua Mondială a Calității este o excelentă ocazie pentru fiecare, de a consolida aceste obiective și de a se concentra pe importanța calității.

În cadrul ASEM, Ziua Calității se

organizează al doilea an consecutiv, iar indemnul din acest an a fost: "Să consolidăm calitatea împreună" (Building a Quality World Together). Temă ce denotă importanța colaborării între colegi, departamente și parteneri de afaceri. În cadrul Simpozionului Științific au fost provocate la discuție studenții și profesorii ASEM, dar și reprezentanți ai mediului de afaceri, rolul cărora este major în asigurarea calității economiei RM.

Cuvânt de salut au luat prim-prorector cu activitate didactică al ASEM, Ala Cotelnic; decanul Facultății Business și Administrarea Afacerilor, Angela Solcan; șeful catedrei Management, auditor SMC, Gheorghe Turcanu; șeful Catedrei Merceologie, Comerț și Alimentație Publică, Mihail Cernavca, care au vorbit despre complexitatea a ceea ce înseamnă calitate, despre dorința tuturor de a face lucruri calitative și, desigur, despre munca care trebuie făcută de fiecare în parte pentru a obține produse, servicii calitative. Iar pentru a rezista concurenței trebuie să oferim calitate, pentru aceasta ASEM s-a angajat să ofere viitorilor oameni de afaceri studii de calitate. Nadejda Velisco, șefa direcției Învățământ Superior și Dezvoltare a Științei al Ministerului Educației, a vorbit despre provocările și perspectivele asigurării



calității în învățământul superior din Republica Moldova, specificând că cultura organizatională este net superioară în calitatea unei universități. S-a referit la cercetare și anume universitatea trebuie să fie centru de cercetare științifică, exemplificând că ASEM este prima instituție care a deschis Școala Doctorală. Directorul MOLDAC, Eugenia Spoișlă a descris activitatea de accreditare în RM. A menționat că peste 180 de țări beneficiază de standardul ISO iar din 2015 se modifică, pentru a menține relevanță diversității în creștere de utilizatori și vine să faciliteze integrarea cu alte standarde pentru sisteme de management prin utilizarea unei structuri comune. Din septembrie 2015 începe perioada de tranziție, care va dura până în septembrie 2018. Expert în certificare, directorul SRL Transstandard, Andrian Doroș a vorbit despre beneficiile și deficiențele

certificării produselor în Republica Moldova, menționând că scopul certificării produselor demonstrează în laboratoarele de competență, inofensivitatea acestora. Standardele sunt benevol și binevenite, însă cerințele sunt obligatorii față de toți producătorii. A accentuat și faptul că lucrurile trebuie făcute bine, până la sfârșit și a venit cu un mesaj de a dezvolta o cultură, exemple bune de urmat și de a le urma pe cele deja existente. Reprezentanta RMC IS Fiscservinform, Rodica Musteață s-a referit la funcționalitatea sistemului de management în cadrul IS Fiscservinform. Cordonator SMC al BC "Mobiabanca - Groupe Société Générale" S.A., Tatiana Brumaru a descris care au fost pașii pentru a primi certificatul ISO, dar și avantajele implementării acestuia în sistemul bancar. Directorul Departamentului Resurse Umane, Compania Ro-

gob, Natalia Lurceac a vorbit despre impactul recrutării și selectării personalului asupra funcționării SMC. Auditor SMC, șeful catedrei Management, Gheorghe Turcanu a venit cu tema: "Standardul ISO 29990 pentru învățământ. Educația non formală". La final, a specificat că e bine să fie calitate în toate, fapt ce demonstrează diversitatea domeniilor de activitate a participanților la discuție. Calitatea beneficiază produsul, însă doar satisfacția este ultimul indicator ce măsoară calitatea.

Având în vedere varietatea domeniilor și temelor propuse de fiecare participant s-a observat tendința de abordare a calității din toate punctele de vedere, ceea ce a permis aprecierea importanței acestia pentru cei prezenți, dar și pentru toți în general.

Zinaida LUPAŞCU